



Политика возврата

Данная Политика возврата является публичной офертой. Заказывая Изделия бренда ZOTOVA Lanita™, вы соглашаетесь с изложенными положениями в настоящей оферте.

Уважаемые Приобретатели!

Пожалуйста примите во внимание, что мы не осуществляем возврат средств за купленную Продукцию. При этом, мы обязуемся дорабатывать и исправлять любые неточности и/или изъяны, которые могли бы возникнуть при исполнении Вашего Заказа.

Изделия ZOTOVA Lanita™ шьются и создаются на заказ по индивидуальным меркам. До момента предоплаты обговариваются все существенные моменты, такие как цвет, фактура, фасон, состав будущего изделия.

Закон «О защите прав Потребителей» N 2300-1, 07.02.1992 говорит нам о том, что товар, изготовленный по индивидуальным меркам, возврату не подлежит, поэтому просим внимательно производить замеры. Со своей стороны мы гарантируем высокое качество своих изделий и конструктивный диалог в решении любых вопросов.

ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ!

При оплате заказанного товара, ИП «Зотова Алина-Ланита Сергеевна» обладает всеми правами на распоряжение полученных средств. Заказывая продукцию ИП «Зотова Алина-Ланита Сергеевна», Заказчик соглашается с тем, что исполнение Заказа может быть перенесено или отсрочено вследствие различных причин, могущих повлиять на сроки исполнения Заказа, таких как: **работа службы доставки, наличие материалов для изготовления Заказа, изменения в Заказе, а также иных причин, способных вызвать форс-мажорную ситуацию.**

ОТПРАВКА ЗАКАЗА

При отправке готового Заказа по адресу Заказчика, мы тщательно и повторно проверяем качество готовых Изделий. Мы гарантируем, что все Изделия отправляются Заказчику в надлежащем виде, без повреждений. Мы не несем ответственности за сохранность Изделий в процессе доставки. В случае повреждений Изделия, вы можете обратиться к нам, предоставив видео и/или фотоматериалы, касающиеся конкретной ситуации по доставке.

Уважаемые Приобретатели!

В спорных ситуациях может быть назначена экспертиза.

В случае выявления подлога, намеренной порчи Изделия, а также иных действий со стороны Приобретателя, направленных на дискредитацию Изделий бренда ZOTOVA Lanita™, мы оставляем за собой право игнорировать любые обращения, связанные с ремонтом или корректировками приобретенных Изделий.